

U vindt de documentatie terug op uw pc. Klik op het pictogram documentatie op uw bureaublad, of klik op **Start, Alle Programma's**, en klik vervolgens op **Documentatie**.



# Handleiding voor garantie en ondersteuning

✓ 1 jaar gratis ondersteuning voor hardware

Als u contact opneemt met Compaq-klantenondersteuning, is het belangrijk dat u de volgende gegevens bij de hand heeft. Noteer de productinformatie, zodat u deze steeds onder handbereik heeft.

Productnaam: \_\_\_\_\_

Modelnaam: \_\_\_\_\_

Serienummer: \_\_\_\_\_

Aankoopdatum: \_\_\_\_\_

**COMPAQ**

# Waar hulp krijgen

## Voor u belt naar Ondersteuning

Als u denkt dat u een hardwareprobleem hebt, voor u belt naar Ondersteuning, voer het diagnostisch hulpprogramma PC Doctor uit dat voorgeïnstalleerd is op uw computer. Klik op **Start**, kies **Alle programma's**, kies **PC help & Tools**, en klik vervolgens op **PC Doctor**.

## Contactgegevens

### Nederland

#### Technische ondersteuning

<http://www.hp.com/cposupport/loc/regional.html>

**(0)900 2020 165**

(0,10 euro p/mn)

## De website van HP-registratie

Uw computer registreren:

- Klik op het pictogram **Registreren bij Compaq** op het bureaublad

Of:

- Ga naar <http://register.hp.com>

---

**OPMERKING:** U kunt uw pc productnummer, modelnummer, en serienummer weergeven door tegelijkertijd te drukken op de toetsen Ctrl, Alt, en S op het toetsenbord.

---

## Softwareondersteuning

Voor vragen over uw software kunt u een bezoek brengen aan de website van de desbetreffende softwareleverancier:

### InterVideo

[www.intervideo.com/home](http://www.intervideo.com/home)

### Pinnacle

[www.pinnaclesys.com](http://www.pinnaclesys.com)

### Veritas

[www.veritas.com](http://www.veritas.com)

## Ontbreken er onderdelen?

Controleer de inhoud van de computerdoos nadat u de computer gekocht hebt. Als er onderdelen ontbreken, hebt u 30 dagen om contact op te nemen met HP Support voor vervanging. Na deze periode moet u mogelijk betalen voor deze onderdelen.

# Problemen oplossen

Raadpleeg de volgende pagina's voor het oplossen van problemen die bij het installeren van de computer kunnen optreden.

**Symptoom** beschrijft het teken of het waarschuwingsbericht voor het soort probleem.

Onder het kopje **Probleem** worden een of meer mogelijke oorzaken beschreven.

Bij **Oplossing** vindt u handelingen waarmee u het probleem mogelijk kunt oplossen.

Zoek de beschrijving van uw symptoom of probleem op en probeer de geboden oplossing. Sommige van de vermelde symptomen zijn mogelijk niet van toepassing op uw computer. Voor problemen die specifiek met de monitor of de printer te maken hebben, raadpleegt u de documentatie.

## Beeldscherm (monitor)

**OPMERKING:** Raadpleeg de documentatie bij de monitor en deze tabel met oplossingen wanneer u problemen met de monitor ondervindt.

Symptoom	Probleem	Oplossing
Scherm is leeg, en monitorlampje brandt niet.	De monitorkabel is niet aangesloten op de monitor of op het stopcontact.	Sluit de voedingskabel opnieuw aan op de achterkant van de monitor en op het stopcontact.
	Monitor is uitgeschakeld.	Druk op de aan/uitknop aan de voorkant van de monitor.
Scherm is leeg.	Schermb beveiliging is ingeschakeld.	Druk op een toets of beweeg de muis om het scherm weer te activeren.
	Computer staat in stand-by-stand.	Druk op de toets Stand-by (enkel op bepaalde modellen) of druk op de toets Esc op het toetsenbord om uit de stand-by-stand te komen.
	De computer is in slaapstand of uitgeschakeld.	Druk op de aan/uitknop om de computer in te schakelen.
	De monitorkabel is niet goed aangesloten op de achterzijde van de computer.	Controleer of de pinnen in de stekker van de monitorkabel zijn verbogen. Als er geen pinnen verbogen zijn, sluit u de monitorkabel opnieuw aan op de achterkant van de computer.

## Vaste schijf

Symptoom	Probleem	Oplossing
De computer lijkt geblokkeerd en reageert niet.	Het actieve programma reageert niet meer.	Gebruik Windows Taakbeheer om programma's die niet reageren te sluiten of de computer opnieuw op te starten: <b>1</b> Druk tegelijkertijd de toetsen <b>Ctrl</b> , <b>Alt</b> en <b>Del</b> op het toetsenbord in. <b>2</b> Klik op de toepassing die niet reageert en klik vervolgens op <b>Taak beëindigen</b> . Of: Klik op <b>Uitschakelen</b> en vervolgens op <b>Opnieuw opstarten</b> . Als dit niet werkt, houdt u de uit/aan-knop gedurende 5 seconden of langer ingedrukt om de computer uit te schakelen. Druk vervolgens op de aan/uitknop.

## Internettoegang

Symptoom	Probleem	Oplossing
Kan geen verbinding maken met het Internet.	Gebruikersaccount bij de Internetaanbieder (ISP) is niet goed ingesteld.	Controleer de Internetinstellingen of neem contact op met de ISP.
	Modem is niet goed geïnstalleerd.	Sluit de modem opnieuw aan en let daarbij op de verbindingen. De computer heeft mogelijk een Ethernet-netwerkadapter (ook wel NIC genoemd) die verbinding maakt met een LAN (Local Area Network). Hoewel de RJ-45-netwerkconnector er hetzelfde uitzielt als de modemconnector, is deze niet hetzelfde. Controleer of u de modemconnector gebruikt. Sluit geen telefoonkabel aan op de netwerkadapter. Sluit geen netwerkkabel aan op de telefoonaansluiting. De netwerkadapter kan hierdoor beschadigd raken.
	Webbrowser is niet goed geïnstalleerd.	Controleer of de webbrowser is geconfigureerd met de juiste instellingen voor de ISP.

## Toetsenbord en muis

Symptoom	Probleem	Oplossing
Het indrukken van toetsen op het toetsenbord wordt niet herkend door de computer.	Het toetsenbord is niet goed aangesloten.	Schakel de computer uit met behulp van de muis, koppel het toetsenbord opnieuw aan op de achterzijde van de computer en schakel de computer in.
	Het actieve programma reageert niet meer.	Start de pc opnieuw op met behulp van de muis.
	Toetsenbord is beschadigd.	Druk op de toets Help ? op het toetsenbord om Help en ondersteuning te openen, of neem contact op met Support voor informatie betreffende vervangonderdelen.
Draadloos toetsenbord werkt niet na installatie of wordt niet herkend.	Batterijen van het toetsenbord zijn leeg of bijna leeg.	Vervang de twee AA alkalinebatterijen in het draadloos toetsenbord, stel vervolgens het ID-kanaal in door te drukken op de knop Connect (Verbinden) op de draadloze ontvanger en vervolgens op het toetsenbord. Raadpleeg de documentatie van uw draadloze set.
Muis reageert niet of beweegt te traag.	Muis kabel is niet goed aangesloten op de computer.	Schakel uw computer uit met behulp van het toetsenbord. <b>1</b> Houd Ctrl en Esc op het toetsenbord tegelijkertijd ingedrukt om het menu Start te openen. <b>2</b> Gebruik de pijltoetsen om de optie <b>Uitschakelen</b> te selecteren en druk vervolgens op Enter op het toetsenbord. <b>3</b> Gebruik de pijltoetsen om de optie <b>Uitschakelen</b> te selecteren en druk vervolgens op Enter. Nadat het systeem is uitgeschakeld, sluit u de muisconnector aan op de achterkant van de computer en start u de computer opnieuw op.
	Het actieve programma reageert niet meer.	Start de pc opnieuw op met behulp van het toetsenbord. Indien mogelijk, sla open bestanden op en sluit open toepassingen voor u opnieuw opstart.
	Oppervlak gebruikt voor muis met muisbal is te glad.	Gebruik een muismat of een ander ruw oppervlak voor de muis.
Muis werkt niet na installatie of wordt niet herkend.	De muis is niet goed aangesloten.	Koppel de muis kabel los van de computer en sluit de kabel vervolgens opnieuw aan.
	Batterijen van de muis zijn leeg of bijna leeg.	Vervang de twee AA alkalinebatterijen in de muis, stel vervolgens het ID-kanaal in door te drukken op de knop Connect (Verbinden) op de draadloze ontvanger en vervolgens op de muis. Raadpleeg de documentatie van uw draadloze set.

## Voeding

Symptoom	Probleem	Oplossing
De computer kan niet worden ingeschakeld en/of gestart.	De computer is niet goed op een externe voedingsbron aangesloten.	Controleer of de connectoren van de kabel tussen de computer en de voedingsbron goed vastzitten.
	Groen voedingslampje aan achterzijde van pc is uit.	Als de kabels die de pc verbinden met de externe stroombron juist ingeplugd zijn en het stopcontact functioneert, zou het groene voedingslampje aan moeten zijn; als het lampje niet aan is, raadpleeg de <i>Handleiding voor garantie en ondersteuning</i> om Ondersteuning te contacteren.
	De monitor is niet aangekoppeld of niet ingeschakeld.	Koppel de monitor aan op de computer, steek de stekker in en schakel in.
	De netspanningsschakelaar is niet juist ingesteld voor het land/de regio waar u zich bevindt (115V~/230V~).	Stel de netspanningsschakelaar in op de juiste stand voor uw land/regio of neem contact op met Support.
	Stopcontact is defect.	Controleer het stopcontact door er een ander elektrisch apparaat op aan te sluiten.
<i>Ongeldige systeemdiskette</i> Of: Bericht <i>Geen systeemschijf of schijffout</i> wordt weergegeven.	Er zit nog een diskette in het diskettestation tijdens het opstarten.	Wacht tot het diskettestation niet meer actief is, verwijder de diskette en druk vervolgens op de spatiebalk. De computer start nu normaal op.
De computer lijkt vastgelopen en kan niet worden uitgeschakeld door op de aan/uit-knop te drukken.	De computer werkt niet	Houd de aan/uit-knop ingedrukt tot het systeem wordt uitgeschakeld.

## Van softwareproblemen herstellen

De computer gebruikt het besturingssysteem en de geïnstalleerde softwareprogramma's tijdens de normale werking. Als uw computer niet juist werkt omwille van de software, kunt u deze mogelijk herstellen.

De wizard softwareherstel (enkel op bepaalde modellen) is een pictogram op het bureaublad of in het Organize-softwareprogramma, of in Help en ondersteuning. Om de wizard te starten, klik op het pictogram of klik op **Start**, kies **Alle programma's, PC help & Tools** en klik vervolgens op **Wizard softwareherstel**.

Klik op het pictogram Wizard softwareherstel om softwareproblemen te herstellen met programma's, printers of randapparaten die niet meer werken of om grillig computergedrag op te lossen. De herstelopties omvatten ondermeer het gebruik van de programma's Compaq-toepassingherstel of Compaq-systeemherstel.



U hebt herstelschijven (cd's of dvd's) nodig voor sommige herstellingen die de programma's Compaq-toepassingherstel of Compaq-systeemherstel gebruiken. De pc bevat geen herstelschijven in de doos met accessoires, maar u kunt uw eigen herstel-cd's of -dvd's maken, zie "Herstel-cd's-dvd's maken."



**VOORZICHTIG: Er wordt ten zeerste aanbevolen dat u de herstel-cd's of -dvd's maakt voor u ze nodig hebt.**

U zou ook de Compaq herstelwerkset cd moeten maken. Deze cd bevat hulpprogramma's waarmee u wijzigingen aan de vaste schijf kunt aanbrengen, inclusief het verwijderen van de systeemherstelpartitie. Zie "Herstelwerkset cd gebruiken."

Er bestaan verschillende methodes om problemen met uw pc op te lossen, inclusief het gebruik van het programma Systeemherstel. Probeer deze methodes in de volgorde hieronder of raadpleeg de tabel na de lijst.

- **Opnieuw opstarten** Als u de computer *Opnieuw opstart*, wordt de pc opnieuw opgestart en gebruikt hij het besturingssysteem en de software in zijn geheugen. Dit is de eenvoudigste herstelprocedure voor uw pc; klik op **Start**, kies **Uitschakelen**, en klik vervolgens op **Opnieuw opstarten**.
- **Computer uitschakelen** Als u de computer afsluit en opnieuw inschakelt, dwingt u de pc om het besturingssysteem in zijn geheugen te kopiëren en om bepaalde bijgehouden informatie te wissen. Dit kan sommige problemen elimineren die bleven na *Opnieuw starten*. Om de **computer uit te schakelen**, klik op **Start**, kies **Uitschakelen** en klik vervolgens op **Uitschakelen**.
- **Rollback stuurprogramma** Deze functie van Microsoft Windows XP is een onderdeel van het Windows Installer-programma gebruikt met het hulpprogramma *Software* in het Configuratiescherm. Het kan terugkeren naar de vorige versie van een stuurprogramma als een installatie mislukt terwijl u een nieuwe versie van het stuurprogramma aan het installeren bent. Typ voor meer informatie *Rollback* in het vakje Zoeken in Help en ondersteuning.
- **Systeemherstel** Met deze Microsoft Windows XP functie kunt u uw computerconfiguratie terug naar een vroeger tijdstip brengen toen een huidig softwareprobleem mogelijk nog niet bestond. Deze functie creëert een herstelpunt waar de computerinstellingen van die tijd en datum worden genoteerd. De installatie van sommige software stelt automatisch een herstelpunt in, maar het wordt aanbevolen om handmatig herstelpunten in te stellen, vooral voor het installeren of downloaden van bijkomende software. Bij het gebruik van *Nieuwe programma's toevoegen* vanuit de functie *Software* in het configuratiescherm van de computer, maakt het besturingssysteem automatisch een herstelpunt voor het de software toevoegt. Als u een probleem ondervindt waarvan u denkt dat het te wijten is aan software op uw computer, gebruik Systeemherstel om een computer terug te schakelen naar een vroeger herstelpunt. Typ voor meer informatie *Systeemherstel* in het vakje Zoeken in Help en ondersteuning.

- **Toepassing- en stuurprogrammaherstel** Als het probleem met de computer enkel te wijten lijkt aan één programma of één stuurprogramma, is het mogelijk dat de toepassing of het stuurprogramma beschadigd is. U kunt individuele toepassingen of stuurprogramma's die in de fabriek op de computer waren geïnstalleerd, opnieuw installeren via het programma *Compaq-toepassingherstel* (enkel op bepaalde modellen), zie "toepassingherstel".
- **Systeemherstel** Gebruik het programma *Compaq-systeemherstel* als een laatste mogelijkheid om software opnieuw te installeren. Voer Systeemherstel eerst uit via de partitie van de vaste schijf, zie "Systeemherstel". Voer vervolgens, indien nodig Systeemherstel uit via de herstel-cd-dvd's en kies *Standaardherstel*, zie "Systeemherstel starten met herstelschijven". Voer tenslotte, indien nodig Systeemherstel uit via de herstel-cd-dvd's en kies *Volledig systeemherstel*.

Gebruik eerst Systeem herstellen van Microsoft Windows XP voor u de programma's *Compaq-systeemherstel* of *-toepassingherstel* uitvoert.

---

**OPMERKING:** De vaste schijf van de computer bevat een partitie met de systeemherstelkopie. De pc bevat geen herstelschijven in de doos met accessoires, maar u kunt uw eigen herstel-cd's of -dvd's maken, zie "Herstel-cd's-dvd's maken."

---

Als uw computer niet meer correct werkt; kunnen de methodes *Opnieuw opstarten*, *Uitschakelen* en *Rollback stuurprogramma* (beschreven hierboven) het probleem oplossen. Nadat u deze drie methodes geprobeerd hebt, kunt u indien nodig de resterende acties uitvoeren met behulp van volgende tabel als referentie.

Voor het specifieke computerprobleem, probeer de methode opgegeven als #1, dan #2 en vervolgens #3.

Probleem/status	Systeemherstel van Microsoft	Toepassingherstel-programma	Systeemherstel vanaf de partitie op de vaste schijf	Systeemherstel vanaf de herstel-cd-dvd's
U installeerde een nieuwe toepassing of stuurprogramma	1			
Een toepassing werkt niet	1	2	3	
Een apparaatstuurprogramma werkt niet		1	2	
De computer reageert niet meer of werkt niet	1		2	3
U verving de vaste schijf of u verwijderde de partitie				1

## Herstel-cd's/dvd's creëren

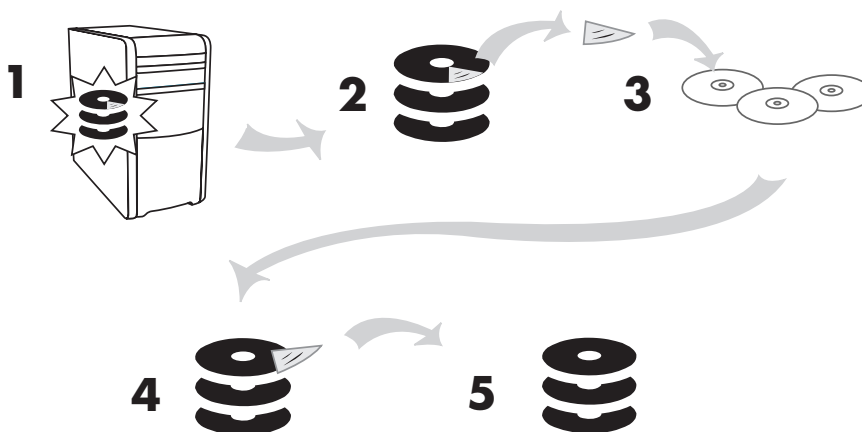
- 1 U kunt het besturingssysteem en de programma's die zich op de vaste schijf bevonden, **herstellen (terugbrengen)** net zoals ze waren toen u de computer aankocht.

---

**OPMERKING:** Een **vaste schijf** is een schijf binnen in de computer die het besturingssysteem, de programma's en gegevens opslaat.

---

- 2 U herstelt het besturingssysteem en de programma's rechtstreeks van uw vaste schijf, waarop een kopie geplaatst werd voor uw gemak.  
We heten dit deel van uw vaste schijf de "**herstelpartitie**".  
De herstelpartitie neemt ruimte in beslag op uw vaste schijf.
- 3 U kunt de informatie van deze herstelpartitie kopiëren op cd's of dvd's.
- 4 Als u extra ruimte beschikbaar wilt maken op uw vaste schijf, kunt u de herstelpartitie verwijderen via een speciaal softwareprogramma.
- 5 **Verwijder** de partitie op de vaste schijf **niet** tenzij u herstel-cd's of -dvd's gemaakt hebt.



U kunt de systeemherstelschijven alleen gebruiken voor uw eigen computermodel. De licentie voor deze herstelschijven geldt uitsluitend voor gebruik op uw computer. Met de cd's/dvd's voor systeemherstel kunt u het besturingssysteem en de bijbehorende software opnieuw op de vaste schijf van de computer installeren, mocht de software defect raken of per ongeluk zijn gewist.

# Aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's gebruiken

Met het Compaq-aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's kunt u herstel-cd's of -dvd's voor de computer maken vooraleer u problemen ondervindt.

De set herstelschijven kan ook tegen betaling besteld worden via Support. Raadpleeg de Contactgegevens voor ondersteuning in deze handleiding.

Deze set herstelschijven bevat een volledige kopie van de oorspronkelijke inhoud van de vaste schijf en is speciaal bestemd voor het modelnummer van uw computer. Op deze cd-set vindt u het besturingssysteem, de stuurprogramma's en de software terug die van fabriekswege op de computer waren geïnstalleerd.

U kunt met dit programma slechts één set herstel-cd-dvd's voor uw computer maken. Deze herstelschijven zijn uitsluitend geschikt voor deze computer.

Er zijn verschillende voordelen verbonden aan het gebruik van dvd's i.p.v. cd's bij het maken van uw set herstelschijven:

- Met een snellere overdrachtsnelheid van de gegevens, zal een set dvd-herstelschijven uw computer sneller opnieuw draaiende krijgen dan een set cd's.
- Een set dvd's is sneller gemaakt dan een set cd's.
- Een dvd biedt een grotere capaciteit dan een cd, bijgevolg zijn minder schijven nodig voor opname en opslag.

Om dit programma te gebruiken, moet uw computer een cd-rw-station, een dvd+rw/+r-station, een dvd-writer of een ander station hebben dat kan schrijven naar cd's of dvd's. Anders moet u een Windows XP-compatibel station kopen bij een elektronica- of computerwinkel.

Het aantal cd's/dvd's in de herstelset is afhankelijk van het computermodel. Het aantal benodigde schijfjes wordt automatisch aangegeven door het programma. Om een zorgvuldige gegevensoverdracht te garanderen, moet u rekening houden met maximaal 15 minuten per cd.

U kunt de procedure echter op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt de procedure hervat vanaf de onderbreking.

## Om het aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's uit te voeren:

- 1 Sluit alle geopende programma's. Voor het sluiten van een applicatie klikt u op de **X** in de hoek rechtsboven van het applicatievenster.
- 2 Klik op **Start** in de Taakbalk.

3 Kies **Alle programma's**.

4 Kies **PC help & Tools**.

5 Klik op **Compaq-aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's**. Het venster van het aanmaakprogramma wordt weergegeven.

6 Volg de aanwijzingen op het scherm. Voorzie elke schijf die u maakt van een label.

Bewaar de systeemherstelschijven op een veilige plaats.

## De Herstelwerkset CD gebruiken

U kunt met uw computer een herstelwerkset cd maken (branden). Nadat u de Compaq herstelwerkset cd gemaakt hebt, kunt u deze gebruiken om:

- Instructies te lezen om elk hulpprogramma op de herstelwerkset cd te gebruiken.
- Het programma Systeemherstel vanaf de herstelpartitie te starten.
- De Systeemherstelpartitie van uw vaste schijf te verwijderen om de ruimte voor gegevens te vergroten.
- Een nieuwe gegevenspartitie te maken op de vaste schijf van uw computer.
- De Microsoft Herstelconsole (een hulpprogramma van Microsoft dat een diagnose van het besturingssysteem en herstellingen kan uitvoeren) te starten.



**WAARSCHUWING:** Maak voor u de Compaq herstelwerkset cd gebruikt om uw vaste schijf te wijzigen, Systeemherstelschijven voor uw computer via het Compaq-aanmaakprogramma voor herstel-cd-dvd's. U kunt geen systeemherstel cd's maken nadat u de systeemherstelpartitie verwijderd hebt.

U moet de herstelwerkset cd maken (branden) voor u deze kunt gebruiken.

## Om de herstelwerkset CD te maken of te starten:

1 Klik op **Start** in de Taakbalk.

2 Kies **Alle programma's**.

3 Kies **PC help & Tools**.

4 Klik op **Compaq herstelwerkset cd**. Het venster van de werkset wordt weergegeven.

5 Volg de aanwijzingen op het scherm.

Bewaar de herstelwerkset cd op een veilige plaats.



# Systeemherstel



**WAARSCHUWING: Probeer eerst Systeemherstel van Windows voordat u Compaq-systeemherstel gebruikt.**

Als software op de vaste schijf per ongeluk wordt gewist of beschadigd raakt, gebruikt u eerst de functie *Systeemherstel* van Microsoft Windows XP om het computersysteem en de programma-instellingen te herstellen.

Met Systeemherstel zet u de computerinstellingen terug naar een gekozen herstelpunt zonder gebruikersprogramma's of documentbestanden te beïnvloeden. Typ voor meer informatie *Systeemherstel* in het vakje Zoeken in Help en ondersteuning.

## Systeemherstel opstarten:

- 1 Sluit alle geopende programma's.
- 2 Klik op **Start**.
- 3 Kies **Alle programma's**.
- 4 Kies **Bureau-accessoires**.
- 5 Kies **Systeemwerkset**.
- 6 Klik op **Systeemherstel**.

Volg de aanwijzingen op het scherm.

# Toepassingherstel

**OPMERKING:** Niet alle modellen zijn voorzien van het programma Toepassingherstel. Voer stap 3 t/m 5 uit van de volgende procedure. Als *Compaq-toepassingherstel* in de map verschijnt, is het programma op de computer aanwezig.

Als een individuele toepassing die in de fabriek geïnstalleerd werd of een individueel stuurprogramma per ongeluk wordt gewist of beschadigd raakt, dan kunt u de software opnieuw installeren met behulp van het programma Compaq-toepassingherstel (alleen bepaalde modellen).

**OPMERKING:** Gebruik Toepassingherstel niet om programma's die op cd's of dvd's in de computerdoos aanwezig zijn, opnieuw te installeren. Installeer deze programma's rechtstreeks opnieuw van de cd's of dvd's.

## Om Toepassingherstel te starten:

- 1 Sluit alle toepassingen en mappen.
- 2 Verwijder de bestaande (beschadigde) toepassing.
- 3 Klik op **Start** in de Taakbalk.
- 4 Kies **Alle programma's**.
- 5 Kies **PC help & Tools**.
- 6 Klik op **Compaq-toepassingherstel** en klik vervolgens op **Ja**.
- 7 Klik op **Installatie applicatie** of **Installatie driver**, en op **Volgende**.
- 8 Selecteer het stuurprogramma of de applicatie die moet worden geïnstalleerd en klik op **Installeren**.
- 9 Volg de aanwijzingen op het scherm.
- 10 Herhaal stap 7 tot en met 9 om andere stuurprogramma's of toepassingen te installeren.
- 11 Nadat u de toepassingen en stuurprogramma's heeft hersteld, sluit u het programma Toepassingherstel. Klik vervolgens op **Start**, klik op **Uitschakelen** en vervolgens op **Opnieuw opstarten**.



**WAARSCHUWING: U mag deze laatste stap niet overslaan! Nadat u de toepassingen en stuurprogramma's heeft hersteld, start u de computer opnieuw op.**

# Systeemherstel

Als andere methoden voor het repareren van uw systeemsoftware (zoals Systeemherstel of Toepassingherstel) mislukken, kunt u als laatste middel het programma Compaq-systeemherstel gebruiken om de software opnieuw te installeren.

Indien nodig kunt u het besturingssysteem en de applicatiesoftware die van fabriekswege op de computer is geïnstalleerd opnieuw installeren met behulp van het programma Systeemherstel.



**WAARSCHUWING: Het programma Compaq-systeemherstel zal alle gegevens of programma's verwijderen die u na de aankoop geïnstalleerd hebt. Maak een reservekopie op een verwijderbare schijf van alle gegevens die u wilt bewaren.**

Het programma Systeemherstel gebruikt een speciale *herstelpartitie* op de vaste schijf waarop een kopie van de oorspronkelijke software staat.

---

**OPMERKING:** De systeemherstelkopie bevindt zich op een partitie op de vaste schijf en neemt een deel van de totale schijfruimte in beslag. Deze ruimte op de vaste schijf kan meestal niet worden gebruikt.

---

Mocht het voorkomen dat u de vaste schijf moet vervangen of dat gegevens in de speciale herstelpartitie op de vaste schijf onherstelbaar beschadigd raken, dan installeert u het besturingssysteem en de software opnieuw op de vaste schijf met behulp van de schijven voor systeemherstel. Zie "Het systeem herstellen met herstelschijven."

U kunt deze schijven (cd's of dvd's) voor systeemherstel zelf maken. Zie "herstel-cd-dvd's maken". U kunt ook de herstelwerkset cd maken. Deze cd bevat hulpprogramma's waarmee u wijzigingen aan de vaste schijf kunt aanbrengen, zie "De herstelwerkset cd gebruiken".

## Systeemherstel starten als de computer reageert

- 1 Schakel de pc uit. Ontkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis. Schakel de pc in.
- 2 Klik op **Start** op de taakbalk, kies **Alle programma's**, kies **PC help & Tools**, en klik op **Compaq-systeemherstel**.
- 3 Wacht tot het venster Systeemherstel verschijnt met de vraag *Wilt u echt systeemherstel starten?*
- 4 Klik op **Ja** om verder te gaan met het herstelproces. Als u herstelschijven gemaakt hebt, wordt u mogelijk gevraagd om herstelschijf # 1 te plaatsen. Als de herstelschijf een dvd is, moet u deze in het dvd-station plaatsen.
- 5 Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de instructies op het scherm verschijnen en doe dan het volgende.
- 6 Voltooi de opstartprocedure en het registratieproces en wacht tot u het bureaublad ziet. Schakel dan de computer uit, koppel alle randapparaten opnieuw aan en schakel vervolgens de computer terug in.

## Systeemherstel starten als de computer niet reageert

- 1 Schakel de pc uit. Houd indien nodig de aan/uit-knop ingedrukt tot de computer wordt uitgeschakeld.
- 2 Ontkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
- 3 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.

4 Doe tijdens het opstarten het volgende om het programma Systeemherstel te openen:  
Terwijl het zwarte scherm met het Compaq-logo staat afgebeeld, drukt u op de toets F10 op het toetsenbord. (U heeft slechts enkele seconden de tijd om op F10 te drukken voordat de normale opstartprocedure wordt voortgezet.)

- 5 Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de instructies op het scherm verschijnen en doe dan het volgende.
- 6 Voltooi de opstartprocedure en het registratieproces en wacht tot u het bureaublad ziet. Schakel dan de computer uit, koppel alle randapparaten opnieuw aan en schakel vervolgens de computer terug in.

## Het systeem herstellen met herstelschijven

Maak uw eigen herstel-cd's/-dvd's voor u ze nodig hebt; herstelschijven werden niet meegeleverd met uw computer. Zie "Herstel-cd's/dvd's creëren."

## Systeemherstel starten met herstelschijven

Er zijn twee herstelopties mogelijk met de herstelschijven:

- **Standaardherstel:** Met deze optie worden door de fabriek geleverde programma's, stuurprogramma's en het besturingssysteem teruggezet en worden door u gemaakte gegevensbestanden op de computer ongemoeid gelaten. Na het systeemherstel staan sommige bestanden mogelijk niet meer op dezelfde plek. Daarom is het toch verstandig om een back-up van alle bestanden op de vaste schijf te maken voordat u het systeemherstel uitvoert.
- **Volledig systeemherstel:** Met deze herstelfunctie wordt de vaste schijf helemaal gewist en opnieuw geformatteerd. Het programma voert een volledig systeemherstel uit waarbij het besturingssysteem, de programma's en de stuurprogramma's opnieuw worden geïnstalleerd vanaf de schijven voor systeemherstel. Eventuele software die niet van fabriekswege was geïnstalleerd, dient u echter zelf opnieuw te installeren. Dit betreft onder andere de software die op cd's is meegeleverd in de doos met computeraccessoires en de softwareprogramma's die u na de aankoop van de computer heeft geïnstalleerd.

---

**OPMERKING:** Bij een lege of defecte vaste schijf is alleen een volledig systeemherstel mogelijk.

---

## Het programma Systeemherstel uitvoeren met herstelschijven:

- 1 Als de computer werkt, maakt u een back-up van alle gegevensbestanden die u op verwijderbare media kunt plaatsen, zoals cd-rw of diskette. Neem vervolgens de back-up-cd of de diskette die u heeft gemaakt uit het station.
  - 2 Druk op de uitwerpknop van het bovenste cd-station en wacht tot de lade wordt geopend. Plaats herstelschijf 1 in het station en sluit de lade. Als de herstelschijf een dvd is, plaats deze schijf in een dvd-station.
  - 3 U schakelt de computer als volgt uit:
    - Als de computer werkt: klik op **Start** op de taakbalk, klik op **Uitschakelen** en vervolgens op **Uitschakelen**.
- Of:
- Houd de aan/uit-knop ongeveer vijf seconden ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
- 4 Ontkoppel alle randapparaten van de computer behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
  - 5 Druk op de aan/uit-knop om de computer in te schakelen.
  - 6 Het systeemherstel wordt nu gestart. Wacht totdat de instructies op het scherm verschijnen en doe dan het volgende:
    - Voor standaardherstel, klik op H. Kies **Volgende** om verder te gaan met Systeemherstel. Kies **Ja** om het herstel te starten. Plaats de overige herstelschijven wanneer het programma daarom vraagt.

Of:

- Druk voor een volledig systeemherstel op F. Klik op **Ja** om een volledig systeemherstel uit te voeren. Plaats de overige schijven wanneer het programma daarom vraagt.

Of:

- Bij een lege of defecte vaste schijf drukt u op H om een volledig systeemherstel uit te voeren. Plaats de overige herstelschijven wanneer het programma daarom vraagt.

- 7 Als het herstelprogramma klaar is, komt de stationlade naar buiten. Verwijder de schijf.
- 8 Klik op **Opnieuw starten** om de computer terug op te starten.
- 9 Nadat de computer opnieuw is opgestart, verschijnen er een aantal opstartschermen. Als u verder wilt gaan met het instellen van Microsoft Windows, dient u enkele vragen te beantwoorden.
- 10 Voltooi de opstartprocedure en het registratieproces en wacht tot u het bureaublad ziet. Schakel dan de computer uit, koppel alle randapparaten opnieuw aan en schakel vervolgens de computer terug in.
- 11 Installeer opnieuw de software die niet van fabriekswege op de computer was geïnstalleerd.
- 12 Kopieer de gegevensbestanden die u op de back-up-cd of -diskette hebt opgeslagen naar de vaste schijf.

## End User License Agreement

AANDACHTIG LEZEN VOOR U DIT TOESTEL GEBRUIKT: Deze End User License Agreement ("EULA") is een wettelijke overeenkomst tussen (a) u (een individu of een enkele eenheid) en (b) Hewlett-Packard Company ("HP"), die uw gebruik regelt van een softwareproduct, dat geïnstalleerd of beschikbaar gesteld is door HP voor gebruik met uw HP-product ("HP-product"), dat niet het onderwerp uitmaakt van een afzonderlijke licentieovereenkomst tussen u en HP of zijn leveranciers. Andere software kan een EULA bevatten in de on line documentatie. De term "Softwareproduct" betekent computersoftware en kan mogelijk geassocieerde media, gedrukte materialen en "on line" of elektronische documentatie bevatten. Een amendement of addendum aan deze EULA kan het HP-product vergezellen.

DE RECHTEN IN HET SOFTWAREPRODUCT WORDEN ENKEL GEBODEN OP VOORWAARDE DAT U AKKOORD GAAT MET ALLE VOORWAARDEN EN BEPALINGEN VAN DEZE EULA. DOOR HET SOFTWAREPRODUCT TE INSTALLEREN, DOWNLOADEN, OF ANDERS TE GEBRUIKEN, STEM U IN GEBONDEN TE ZIJN AAN DE VOORWAARDEN VAN DEZE EULA. ALS U DEZE LICENTIEVOORWAARDEN NIET ACCEPTEERT, KUNT U HET VOLLEDIGE ONGEBRUIKTE PRODUCT (HARDWARE EN SOFTWARE) TERUGZENDEN BINNEN DE 14 DAGEN VOOR EEN TERUGBETALING VOLGENS HET TERUGBETALINGSBELEID VAN UW PLAATS VAN AANKOOP.

1. LICENTIEVERLENING. HP geeft u de volgende rechten op voorwaarde dat u voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen van deze EULA:

a. Gebruik. U mag het softwareproduct gebruiken op één enkele computer ("Uw computer"). Als het Softwareproduct u geleverd is via het Internet en u aanvankelijk een licentie had voor gebruik op meer dan één computer, mag u het Softwareproduct enkel installeren en gebruiken op die computers. U mag geen onderdelen van het softwareproduct afscheiden voor gebruik op meer dan één computer. U hebt het recht niet om het softwareproduct te distribueren. U mag het Softwareproduct in het tijdelijke geheugen (RAM) van uw computer laden met als doel het softwareproduct te gebruiken.

b. Opslag. U mag het softwareproduct kopiëren naar het plaatselijke geheugen of naar een opslagapparaat van het HP-product.

c. Kopiëren. U mag een archiverings- of reservekopie maken van het Softwareproduct, op voorwaarde dat de kopie alle originele eigendomskenmerken van het Softwareproduct bevat en dat het enkel voor back-updoeleinden gebruikt wordt.

d. Voorbehoud van rechten. HP en zijn leveranciers behouden zich alle rechten voor die u niet uitdrukkelijk verleend werden in deze EULA.

e. Freeware. Ondanks de voorwaarden en bepalingen van deze EULA, is het volledige Softwareproduct of een deel ervan dat niet beschermde HP software vormt of software die geleverd is onder een openbare licentie door derden ("Freeware") aan u in licentie gegeven onder de voorwaarden en bepalingen van de software-licentieovereenkomst van zulke Freeware in de vorm van een discrete overeenkomst, krimpfolielicentie, of elektronische licentievoorwaarden die ten tijde van de download geaccepteerd werden. Het gebruik van de Freeware door u wordt volledig geregeld door de voorwaarden en bepalingen van zulk een licentie.

f. Hersteloplossing. Elke software-hersteloplossing die geleverd is bij/voor uw HP-product, of het nu in de vorm van een op vaste schijf gebaseerde oplossing, een externe op media gebaseerde hersteloplossing (bijv. diskette, cd of dvd) of een equivalente oplossing geleverd in een andere vorm is, kan enkel worden gebruikt om de vaste schijf te herstellen van het HP-product waarbij/waarvoor de hersteloplossing origineel werd aangekocht. Het gebruik van een Microsoft® besturingssysteemsoftware vervat in zulk een hersteloplossing, zal worden geregeld door de Microsoft Licentieovereenkomst.

2. UPGRADES. Om een Softwareproduct geïdentificeerd als een upgrade te gebruiken, moet u eerst een licentie bezitten voor het originele Softwareproduct dat door HP geïdentificeerd is als in aanmerking komend voor de upgrade. Na het upgraden, mag u niet langer het originele Softwareproduct gebruiken dat de basis vormde voor het in aanmerking komen voor uw upgrade.

3. BIJKOMENDE SOFTWARE. Deze EULA is van toepassing op updates of supplementen bij het originele Softwareproduct geleverd door HP tenzij HP andere voorwaarden levert samen met de update of het supplement. In het geval van een conflict tussen deze voorwaarden, zullen de andere voorwaarden de overhand hebben.

4. OVERDRACHT.

a. Derden. De initiële gebruiker van het Softwareproduct kan het Softwareproduct eenmaal overdragen aan een andere eindgebruiker. Elke overdracht moet alle onderdelen, media, gedrukte materialen, deze EULA en indien van toepassing het Certificaat van Authenticiteit bevatten. De overdracht mag geen indirecte overdracht zijn, zoals een consignatie. Voor de overdracht moet de eindgebruiker die het overgedragen product zal ontvangen, akkoord gaan met alle EULA-voorwaarden. Bij overdracht van het Softwareproduct, is uw licentie automatisch beëindigd.

b. Restricties. U mag het Softwareproduct niet verhuren, leasen of uitleen of het gebruiken voor commerciële timesharing of kantoorgebruik. U mag de licentie of het Softwareproduct niet in onderlicentie geven, toewijzen of overdragen behalve zoals uitdrukkelijk gesteld in deze EULA.

5. EIGENDOMSRECHTEN. Alle intellectuele eigendomsrechten in het Softwareproduct en de gebruikersdocumentatie zijn eigendom van HP of zijn leveranciers en zijn beschermd door de wet, inclusief maar niet beperkt tot de Amerikaanse wet op copyright, handelsgeheim en handelsmerken, evenals andere toepasselijke wetten en internationale verdragsvoorzieningen. U zult de productidentificatie, copyrightkennisgevingen of eigendomsbeperkingen niet verwijderen van het Softwareproduct.

6. BEPERKING OP REVERSE ENGINEERING. U mag het product niet nabouwen, decompileren of desassembleren, behalve en enkel in die mate waarin het recht om dit te doen toegestaan is onder de toepasselijke wet niettegenstaande deze beperking of uitdrukkelijk voorzien in deze EULA.

7. TERMIJN. Deze EULA is effectief tenzij beëindigd of verworpen. Deze EULA zal ook beëindigen na voorwaarden uiteengezet elders in deze EULA of als u niet voldoet aan een voorwaarde of bepaling van deze EULA.

8. TOESTEMMING TOT GEBRUIK VAN GEGEVENS. U stemt erin toe dat HP en zijn afdelingen technische informatie mogen verzamelen en gebruiken die u verschaft in verband met ondersteuningsdiensten die verband houden met het Softwareproduct. HP stemt erin toe deze informatie niet te gebruiken in een vorm die u persoonlijk identificeert behalve in de mate nodig om zulke diensten te leveren.

9. DISCLAIMER VAN GARANTIES. IN DE MAXIMALE MATE TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, LEVEREN HP EN ZIJN LEVERANCIERS HET SOFTWAREPRODUCT "ZOALS HET IS" EN MET ALLE FOUTEN, EN ONTKENNEN ZE HIERBIJ ALLE ANDERE GARANTIES EN VOORWAARDEN, EXPLICIETE, IMPLICIETE OF WETTELIJKE, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT GARANTIES VAN TITEL EN NIET-INBREUK, ALLE IMPLICIETE GARANTIES, VERPLICHTINGEN OF VOORWAARDEN VAN VERKOOPBAARHEID, OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL, EN ZONDER VIRUSSEN, ALLE MET BETREKKING TOT HET SOFTWAREPRODUCT. Sommige staten/rechtsgebieden staan geen uitsluiting van impliciete garanties of beperkingen op de duur van impliciete garanties toe, zodat de disclaimer hierboven mogelijk niet volledig op u van toepassing is.

10. BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID. Niettegenstaande alle schade die u kunt oplopen, zal de volledige aansprakelijkheid van HP en zijn leveranciers onder alle voorzieningen van deze EULA en uw exclusieve remedie voor al het voorgaande, beperkt zijn tot het door u werkelijk afzonderlijk betaalde bedrag voor het Softwareproduct of, indien dat hoger is, U.S. \$ 5.00. TOT DE MAXIMUM MATE TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZULLEN HP OF ZIJN LEVERANCIERS IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR WELKE SPECIALE, INCIDENTELE, INDIRECTE OF GEVOLGSCHADE OOK (INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT SCHADE VOOR WINSTVERLIES OF CONFIDENTIELE OF ANDERE INFORMATIE, VOOR BEDRIJFSONDERBREKING, VOOR PERSOONLIJK LETSEL, VOOR VERLIES AAN PRIVACY DIE VOORTKOMT UIT OF OP DE ENE OF ANDERE MANIER VERBONDEN IS AAN HET GEBRUIK VAN OF DE ONMOGELIJKHEID OM HET SOFTWAREPRODUCT TE GEBRUIKEN, OF ANDERS IN VERBAND MET EEN VOORZIENING VAN DEZE EULA), ZELFS ALS HP OF EEN LEVERANCIER GEADVISEERD WERDEN VAN DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE EN ZELFS ALS DE REMEDIE ZIJN ESSENTIEEL DOEL MIST. Een aantal staten/rechtsgebieden verbieden uitsluiting van en

beperkingen op incidentele schade of gevolgschade, zodat de bovenstaande beperking of uitsluiting wellicht niet op u van toepassing is.

11. AMERIKAANSE OVERHEIDSKLANTEN. In overeenstemming met FAR 12.211 en 12.212, worden commerciële computersoftware, computersoftwaredocumentatie en technische gegevens voor commerciële items in licentie gegeven aan de Amerikaanse overheid onder de standaard commerciële licentie van HP.

12. CONFORM AAN EXPORTWETGEVING. U moet voldoen aan alle wetten en voorschriften van de Verenigde Staten en andere landen/regio's ("Exportwetgeving") om ervoor te zorgen dat het Softwareproduct niet (1) rechtstreeks of onrechtstreeks geëxporteerd wordt in schending van de Exportwetgeving, of (2) gebruikt wordt voor een doel dat verboden is door de Exportwetgeving, inclusief, zonder beperking, proliferatie van nucleaire, chemische of biologische wapens.

13. CAPACITEIT EN AUTORITEIT OM CONTRACT AAN TE GAAN. U beweert dat u de wettelijke leeftijd van meerderjarigheid in uw woonplaats bereikt hebt en, indien van toepassing, gemachtigd bent door uw werkgever om dit contract aan te gaan.

14. TOEPASSELIJKE WETGEVING. Deze EULA wordt geregeld door de wetten van de Staat Californië, USA.

15. VOLLEDIGE OVEREENKOMST. Deze EULA (inclusief alle addenda of amendementen aan deze EULA die bij het HP-product geleverd is) is de volledige overeenkomst tussen u en HP met betrekking tot het Softwareproduct en komt in de plaats van alle eerdere, gelijktijdige mondelinge of geschreven communicaties, voorstellen en verklaringen met betrekking tot het Softwareproduct of elk ander onderwerp dat in deze EULA staat. In de mate waarin de voorwaarden van het beleid van HP of zijn programma's voor ondersteuningsdiensten strijdig zijn met de voorwaarden van deze EULA, zullen de voorwaarden van deze EULA regelend zijn.

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P. De informatie in deze publicatie kan zonder kennisgeving gewijzigd worden. Overige productnamen in deze publicatie kunnen handelsmerken zijn van hun respectievelijke houders. De enige garanties voor HP-producten en -diensten staan vermeld in de garantiebeschrijvingen bij de desbetreffende producten en diensten. De informatie in deze publicatie kan niet worden opgevat als een aanvullende garantie. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Rev. 10/03

# Beperkte garantie op hardware

## Algemene voorwaarden

Deze beperkte garantie op HP Hardware geeft u, de klant, expliciete beperkte garantierechten van HP, de fabrikant. Raadpleeg de website van HP voor een uitgebreide beschrijving van uw beperkte garantie. Bovendien hebt u mogelijk ook nog andere wettelijke rechten onder de toepasselijke plaatselijke wet of speciale geschreven overeenkomst met HP.

BEHALVE ZOALS IN DEZE BEPERKTE GARANTIE UITDRUKKELIJK UITEENGEZET, VERLEENT HP GEEN ANDERE UITDRUKKELIJKE OF STILZWIJGENDE GARANTIES OF VOORWAARDEN, INCLUSIEF GEÏMPliceERDE VOORWAARDEN VAN VERHANDELBAARHEID EN GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. HP WIJST UITDRUKKELIJK ALLE GARANTIES EN VOORWAARDEN AF DIE NIET IN DEZE BEPERKTE GARANTIE ZIJN OPGENOMEN. ALLE GEÏMPliceERDE GARANTIES DIE MOGELIJK BIJ WET ZIJN OPGELEGD, ZIJN IN DUUR BEPERKT DOOR DE VAN TOEPASSING ZIJNDE GARANTIEPERIODE. SOMMIGE DEELSTATEN OF LANDEN/REGIO'S STAAN GEEN BEPERKINGEN TOE OP DE DUUR VAN EEN GARANTIE, OF STAAN GEEN UITSLUITING OF BEPERKING TOE VAN INDICENTELE OF GEVOLGSCHADE VOOR CONSUMENTENPRODUCTEN. HET IS MOGELIJK DAT IN DIE DEELSTATEN OF LANDEN/REGIO'S SOMMIGE UITSLUITINGEN OF BEPERKINGEN IN DEZE BEPERKTE GARANTIE NIET OP U VAN TOEPASSING ZIJN.

DE BEPERKTE GARANTIEVOORWAARDEN IN DEZE VERKLARING ZIJN, BEHALVE VOOR ZOVER BIJ DE WET TOEGESTAAN, NIET BEDOELD TER UITSLUITING, BEPERKING OF AANPASSING VAN DE BIJ WET OPGELEGDRE RECHTEN DIE VAN TOEPASSING ZIJN OP DE VERKOOP VAN DIT PRODUCT AAN U, MAAR DIENEN ALS AANVULLING OP DERGELIJKE RECHTEN BESCHOUWD TE WORDEN.

Deze beperkte garantie is van toepassing in alle landen/regio's en kan worden afgedwongen in alle landen/regio's waar HP of zijn erkende dienstverleners garantieservice aanbieden in overeenstemming met de bepalingen en voorwaarden zoals vermeld in deze Beperkte Garantie. De beschikbaarheid van de garantieservice en de tijd waarbinnen u antwoord ontvangt kunnen echter van land/regio tot land/regio verschillen en kunnen onderworpen zijn aan registratievereisten in het land/de regio van aankoop. Uw erkende HP-dienstverlener kan u verdere details verschaffen.

Deze beperkte garantie is uitsluitend van toepassing op hardwareproducten (in deze Beperkte Garantie HP-producten genoemd) van de merken HP en Compaq, die worden verkocht of geleased door Hewlett-Packard Company, haar wereldwijde dochtermaatschappijen, gelieerde ondernemingen, gemachtigde verkopers of distributeurs van het land/de regio (in deze Beperkte Garantie "HP" genoemd), waarop deze beperkte garantie rust. De term "HP-hardwareproduct" is beperkt tot de hardware –onderdelen en de vereiste firmware. De term "HP-hardwareproduct" OMVAT NOOIT softwaretoepassingen of programma's, niet-HP producten of randapparatuur die niet het HP-merk draagt. Alle niet-HP producten of randapparatuur die niet het HP-merk draagt en extern zijn aan een "HP-hardwareproduct" – zoals een extern opslagsysteem, beeldschermen, printers en andere randapparaten – worden "ONGEWIJZIGD" geleverd zonder HP-garantie. Fabrikanten en leveranciers van goederen van een ander merk dan HP of uitgevers kunnen u echter rechtstreeks garanties verlenen.

HP garandeert dat de HP-hardwareproducten die u hebt aangekocht of geleased van HP vrij zijn van defecten in materiaal of vakmanschap bij normaal gebruik tijdens de duur van de beperkte garantieperiode. De Beperkte Garantieperiode begint op de dag van de aankoop of lease van HP of vanaf de datum waarop HP de installatie voltooit. Uw gedateerd verkoop- of leveringsbewijs, waarop de datum van aankoop of leasing van het product vermeld staat, is uw bewijs van de aankoop- of leasingdatum. Mogelijk zult u uw aankoop- of leasingbewijs moeten voorleggen om garantieservice te krijgen. U hebt recht op de hardware-garantieservice volgens de bepalingen en voorwaarden van dit document als een reparatie vereist is aan uw HP-hardwareproduct binnen de Beperkte Garantieperiode.

Tenzij anders vermeld en in de mate waarin toegestaan door de plaatselijke wetgeving, kunnen nieuwe HP-hardwareproducten gefabriceerd worden met behulp van nieuwe materialen of nieuwe en gebruikte materialen die equivalent zijn aan nieuwe materialen qua prestatie en betrouwbaarheid. HP kan HP-hardwareproducten repareren met of vervangen door (a) nieuwe of eerder gebruikte producten of onderdelen die equivalent zijn aan nieuwe qua prestatie en betrouwbaarheid of (b) producten die equivalent zijn aan een origineel product dat niet meer geproduceerd wordt. Vervangende onderdelen zijn gegarandeerd vrij van defecten in materiaal of vakmanschap gedurende negentig (90) dagen of voor de rest van de van toepassing zijnde beperkte garantieperiode van het HP-hardwareproduct dat zij vervangen of waarin zij worden geïnstalleerd, waarbij de langste van deze periodes van toepassing is.

Tijdens de Beperkte Garantieperiode zal HP, naar eigen goeddunken, elk defect onderdeel repareren of vervangen. Alle onderdelen of hardwareproducten die verwijderd worden onder deze Beperkte Garantie, worden eigendom van HP. In het onwaarschijnlijke geval van een herhaaldelijk defect van uw HP-hardwareproduct, kan HP naar haar eigen goeddunken u (a) een HP-vervangingsproduct geven naar eigen keuze dat hetzelfde is of equivalent is aan uw HP-hardwareproduct qua prestatie of (b) u een terugbetaling geven van uw aankoopbedrag of leasingbetalingen (minus de interest) in plaats van een vervangingsproduct. Dit is uw exclusieve remedie voor defecte producten.

## **Uitsluitingen**

HP garandeert geen ongestoorde of foutloze werking van dit product. HP is niet verantwoordelijk voor schade die optreedt als gevolg van het niet volgen van de instructies voor het HP-hardwareproduct.

Deze Beperkte Garantie is niet van toepassing op verbruiksgoederen of voor eenmalig gebruik bestemde goederen of op producten waarvan het serienummer is verwijderd of indien het product beschadigd of defect is (a) als gevolg van een ongeval, verkeerd gebruik, misbruik, contaminatie, onjuist of inadequaat onderhoud of kalibratie of andere uitwendige oorzaken; (b) door werking buiten de gebruiksparemeters zoals vermeld in de gebruikersdocumentatie die bij het product geleverd werd; (c) door software, interfacing, onderdelen of benodigdheden die niet door HP zijn geleverd; (d) verkeerde preparatie of onderhoud van de site; (e) virusinfectie; (f) verlies of beschadiging in transit; of (g) door wijziging of service door anderen dan (i) HP of (ii) een erkende dienstverlener van HP, of (iii) uw eigen installatie van HP onderdelen of door HP goedgekeurde onderdelen die door de gebruiker kunnen worden vervangen indien beschikbaar voor uw product in het servicing land/regio.

**U ZOU REGELMATIG EEN RESERVEKOPIE MOETEN MAKEN VAN DE GEGEVEN DIE OPGESLAGEN ZIJN OP UW VASTE SCHIJF OF OP ANDERE OPSLAGAPPARATEN ALS EEN VOORZORG TEGEN MOGELIJKE FOUTEN, WIJZIGINGEN OF VERLIES VAN GEGEVENS. MAAK EEN BACK-UP VAN DE GEGEVENS EN VERWIJDER ALLE VERTROUWELIJKE, EIGENDOMSRECHTELIJK BESCHERMEDE OF PERSOONLIJKE GEGEVENS ALVORENS DE UNIT VOOR SERVICE TE RETOURNEREN. HP IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR SCHADE AAN OF VOOR VERLIES VAN PROGRAMMA'S, GEGEVENS OF VERWIJDERBARE OPSLAGMEDIA. HP IS NIET VERANTWOORDELIJK VOOR HET HERSTEL VAN PROGRAMMA'S OF GEGEVENS, BEHALVE VOOR DE SOFTWARE DIE VOORAF DOOR HP GEINSTALLEERD WERD BIJ DE FABRICAGE VAN HET PRODUCT.**

## **Exclusieve remedie**

IN DE MATE TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE PLAATSELIJKE WETGEVING, vormen deze bepalingen en voorwaarden de volledige en exclusieve garantieovereenkomst tussen u en HP wat betreft het HP-hardwareproduct dat u hebt aangekocht of geleasd. Deze bepalingen en voorwaarden vervangen alle voorgaande overeenkomsten of verklaringen — met inbegrip van deze in de verkoopliteratuur of van het advies dat aan u door of door een medewerker of werknemer van HP is verstrekt - in verband met uw aankoop of leasing van het HP-hardwareproduct. Geen wijziging van de voorwaarden van deze Beperkte Garantie is geldig, tenzij ze op schrift is gezet en ondertekend werd door een gemachtigd vertegenwoordiger van HP.

## **Beperking van aansprakelijkheid**

ALS UW HP-HARDWAREPRODUCT NIET WERKT ZOALS GEGARANDEERD HIERBOVEN, IS DE MAXIMALE AANSPRAKELIJKHEID VAN HP ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE EXPLICIET BEPERKT TOT DE LAAGSTE PRIJS BETAALD VOOR HET PRODUCT OF DE REPARATIEKOSTEN OF VERVANGINGSKOSTEN VAN DE HARDWARECOMPONENTEN DIE BIJ NORMAAL GEBRUIK NIET GOED WERKEN.

BEHALVE ZOALS HIERBOVEN AANGEGEVEN, ZAL HP IN GEEN ENKEL GEVAL AANSPRAKELIJK ZIJN VOOR SCHADE VEROORZAAKT DOOR HET PRODUCT OF HET ONVERMOGEN VAN HET PRODUCT OM TE WERKEN, INBEGREPEN VERLOREN WINST OF BESPARINGEN OF SPECIALE, INCIDENTELE OF GEVOLGSCHADE. HP IS NIET AANSPRAKELIJK VOOR CLAIMS DOOR DERDEN OF DOOR U NAMENS DERDEN.

DEZE BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID IS VAN TOEPASSING ONGEACHT OF SCHADEVERGOEDING BEOOGD WORDT OF EEN VORDERING INGEDIEND WERD, ONDER DEZE BEPERKTE GARANTIE OF EEN VORDERING WEGENS ONRECHTMATIGE DAAD, CONTRACTVORDERING OF GELIJK WELKE ANDERE VORDERING. DEZE BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID KAN NIET WORDEN OPGEGEVEN OF GEWIJZIGD WORDEN DOOR EEN PERSOON. DEZE BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID IS VAN KRACHT ZELFS ALS U HP OF EEN GEMACHTIGDE VERTEGENWOORDIGER VAN HP OP DE HOOGTE HEBT GEBRACHT VAN DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE. DEZE BEPERKTE AANSPRAKELIJKHEID ZAL ECHTER NIET VAN TOEPASSING ZIJN OP VORDERINGEN VOOR PERSOONLIJK LETSEL.

DEZE BEPERKTE GARANTIE VERLEENT U SPECIFIEKE RECHTEN. MOGELIJK HEBT U OOK ANDERE RECHTEN DIE KUNNEN VARIËREN VAN STAAT TOT STAAT OF VAN LAND/REGIO TOT LAND/REGIO. WIJ BEVELEN AAN DE VAN TOEPASSING ZIJNDE LANDELIJKE/REGIONALE WETTEN TE RAADPLEGEN AAN DE HAND WAARVAN U AL UW RECHTEN KUNT BEPALEN.

## **Beperkte Garantieperiode**

De Beperkte Garantieperiode voor een HP-hardwareproduct is een gespecificeerde, vaste periode die begint op de datum van de aankoop. De datum op uw verkoopbewijs is de datum van aankoop tenzij HP of uw verkoper u dit schriftelijk anders vermeldt.

### **Hardware**

Originele systemen:

1 jaar

## **Soorten garanteservice**

Ten einde HP in staat te stellen de best mogelijke ondersteuning en service te verlenen tijdens de Beperkte Garantieperiode, kan HP u vragen de meest recente firmware te laden, software patches te installeren, HP diagnostische tests uit te voeren of HP ondersteuningsoplossingen op afstand te gebruiken waar van toepassing.

HP beveelt u ten sterkste aan het gebruik te aanvaarden van de beschikbare ondersteuningstechnologieën geleverd door HP, of ze te gebruiken. Als u verkiest om de beschikbare ondersteuningsmogelijkheden op afstand niet te gebruiken, kunt u bijkomende kosten oplopen omwille van de gestegen ondersteuningsbronvereisten. Hieronder vermelden we de soorten garantie-ondersteuningsservice die van toepassing kunnen zijn op het HP-hardwareproduct dat u hebt aangekocht.

Hardwareservice kan voor de duur van de garantieperiode worden verkregen door uw PC terug te sturen naar een Compaq Presario geautoriseerde serviceprovider.

Hieronder treft u de naam en het adres aan van de HP unit die verantwoordelijk is voor het bekrachtigen van deze beperkte garantie in uw land/regio:

### **Nederland**

Hewlett-Packard Nederland BV

Startbaan 16

1187 XR Amstelveen NL



## **Ophalen- en terugbrengen-garantieservice**

Uw HP Beperkte Garantie bevat mogelijk een ophalen- en terugbrengen-garantieservice. Onder de voorwaarden van de ophalen- en terugbrengen-service, zal HP de defecte unit bij u ophalen, deze repareren en terugbrengen. HP zal alle kosten voor reparatie, logistiek en verzekering in dit proces voor haar rekening nemen.

## **Zelfreparatie door klanten garantieservice**

In landen/regio's waar deze beschikbaar is, kan uw HP Beperkte Garantie een Zelfreparatie door klanten garantieservice omvatten. Indien van toepassing zal HP naar eigen goeddunken bepalen dat de Zelfreparatie door klanten de geschikte methode van garantieservice is. Indien dit het geval is, zal HP de vervangonderdelen naar u zenden om uw HP-hardwareproduct garantieservice te vervullen. Dit zal aanzienlijke reparatietijd uitsparen. Nadat u HP gecontacteerd hebt en de foutdiagnose identificeert dat het probleem kan worden opgelost door gebruik van één van deze onderdelen, kan een vervangonderdeel onmiddellijk naar u worden verzonden. Als het onderdeel arriveert, vervangt u het defecte onderdeel conform de geleverde instructies en documentatie. Als verdere hulp nodig is, belt u het HP Technisch Ondersteuningscentrum en zal een technicus u telefonisch helpen. In gevallen waar het vervangonderdeel naar HP moet worden teruggezonden, moet u het defecte onderdeel binnen een bepaalde periode, normaal vijftien (15) dagen, terugzenden. Het defecte onderdeel moet worden teruggezonden samen met de geleverde documentatie in het voorziene verzendingsmateriaal. Het defecte product niet terugzenden kan resulteren in het aanrekenen van kosten voor de vervanging door HP. Met een Zelfreparatie door klanten zal HP alle verzendings- en terugzendkosten van het onderdeel betalen en de te gebruiken koerier/vervoerder bepalen. Als de Zelfreparatie door klanten op u van toepassing is, raadpleeg uw specifieke HP-hardwareproduct-aankondiging. U kunt ook informatie over deze garantieservice verkrijgen op de website van HP op: [\*\*http://www.hp.com/support\*\*](http://www.hp.com/support)

## **Beperkte Garantietransfer naar een ander land/regio**

Onder het HP Globale Beperkte Garantieprogramma, kunnen producten aangekocht worden in een land/regio en overgedragen worden naar een ander land/regio waar HP een servicepunt heeft, zonder de garantie teniet te doen. Garantievoorwaarden, servicebeschikbaarheid en service-responstijden kunnen variëren van land/regio tot land/regio. De standaard responstijd van de garantieservice is ook onderhevig aan wijzigingen omwille van de beschikbaarheid van plaatselijke onderdelen. Er kan van een klant vereist worden om productspecifieke informatie te verstrekken in overeenkomst met het HP Globale Garantiemeldingsproces, voor de producten verplaatst worden. De vereiste informatie zorgt ervoor dat HP klaar is om het vereiste niveau van garantieservice te verstrekken in het land/regio van bestemming en dat het product ontworpen is om te werken in het land/regio van bestemming. Als het product overgebracht is naar een ander land/regio, heeft het recht op dezelfde garantie alsof het product in het land/regio waarnaar het werd overgebracht aangekocht werd.

Neem contact op met HP, uw plaatselijke HP-leverancier, of raadpleeg de website op [\*\*http://www.hp.com/support\*\*](http://www.hp.com/support) om het HP Globale Garantiemeldingsproces te starten voor u HP-producten overbrengt naar een ander land/regio.

HP is niet verantwoordelijk voor belastingen of accijnzen die mogelijk te betalen zijn bij het overbrengen van de producten. Het overbrengen van producten kan gedekt zijn door uitvoermaatregelen uitgevaardigd door de Verenigde Staten of andere overheden.

## **Service-upgrades**

HP heeft een reeks bijkomende ondersteunings- en servicedekkingen voor uw product die plaatselijk kunnen worden aangekocht. Sommige ondersteuning en aanverwante producten zijn mogelijk niet beschikbaar in alle landen/regio's. Voor informatie over de beschikbaarheid van service-upgrades en de kosten voor deze upgrades, raadpleeg de website van HP op: [\*\*http://www.hp.com/support\*\*](http://www.hp.com/support)

## Beperkte garanties, opties en software

De bepalingen en voorwaarden voor de meeste opties voor producten van het merk HP (HP-opties) zijn zoals vermeld in de Beperkte Garantie die van toepassing is op de HP-optie en zijn vervat in het HP-optie productpakket. Als uw HP-optie geïnstalleerd is in een HP-hardwareproduct, kan HP een garantieservice leveren voor ofwel de periode gespecificeerd in de garantiedocumenten (HP-optie Beperkte Garantieperiode) die geleverd werden bij de HP-optie ofwel voor de resterende garantieperiode van het HP-hardwareproduct waarin de HP-optie geïnstalleerd wordt, om het even welke periode het langste is, maar kan de drie (3) jaar niet overschrijden vanaf de datum waarop u de HP-optie aankocht. De HP-optie Beperkte Garantieperiode begint vanaf de datum van aankoop bij HP of een HP-leverancier. Uw gedateerd bewijs van verkoop of aflevering dat de datum van aankoop van de HP-optie vermeldt, is de startdatum van uw garantie. Zie uw HP-optie Beperkte Garantie voor meer details. Opties die niet van HP zijn, worden "ONGEWIJZIGD" geleverd. Fabrikanten en leveranciers van goederen van een ander merk dan HP kunnen u echter rechtstreeks garanties verlenen.

BEHALVE INDIEN ANDERS BESCHREVEN IN EEN TOEPASSELIJKE SOFTWARE LICENTIEOVEREENKOMST VOOR DE EINDGEBRUIKER OF IN EEN PROGRAMMA LICENTIEOVEREENKOMST, OF INDIEN ANDERS VOORZIEN ONDER DE PLAATSELIJKE WET, WORDT DE SOFTWARE, INCLUSIEF HET BESTURINGSSYSTEEM OF ALLE ANDERE SOFTWARE DIE VOORAF DOOR HP IS GEÏNSTALLEERD, "ONGEWIJZIGD" VERSCHAFT.

De enige garantieverplichtingen van HP met betrekking tot software die door HP wordt gedistribueerd onder de merknaam HP, worden uiteengezet in de toepasselijke gebruikerslicentie- of programmalicentieovereenkomst die bij die software geleverd wordt. Als de verwijderbare media waarop HP de software distribueert, defect blijkt in materiaal of vakmanschap binnen de negentig (90) dagen na aankoop, zal uw enige remedie zijn om de verwijderbare media terug te zenden naar HP voor vervanging. Voor lege verwijderbare media, raadpleeg de volgende website:

**<http://h20000.www2.hp.com/bizsupport/TechSupport/Document.jsp?objectID=lpq50101>**

Het is uw verantwoordelijkheid om niet-HP fabrikanten of leveranciers te contacteren voor hun garantieondersteuning.

## Technische ondersteuning voor software

Software technische ondersteuning voor uw HP-software, software van derden voorgeïnstalleerd door HP en software van derden aangekocht bij HP, is beschikbaar bij HP via meerdere contactmethodes, elektronische media en telefoon inbegrepen, gedurende één jaar vanaf de datum van aankoop. Zie "Contact opnemen met HP" voor on line bronnen en telefonische ondersteuning. Alle uitzonderingen hierop staan gespecificeerd in uw End User License Agreement (EULA).

Software Technische Ondersteuning omvat hulp bij:

- Antwoorden op uw installatievragen (hoe te, eerste stappen en voorwaarden).
- Instellen en configureren van de software (hoe te en eerste stappen). **Omvat geen** systeemoptimalisatie, aanpassing en netwerkconfiguratie.
- Interpretieren van systeemfoutberichten.
- Isoleren van systeemproblemen tegenover software-gebruiksproblemen.
- Verkrijgen van informatie of updates van het softwarepakket.

Software technische ondersteuning omvat GEEN hulp bij:

- Het genereren of opsporen van door de gebruiker gegenereerde programma's of broncodes.
- Het installeren van niet-HP producten.

## Contact opnemen met HP

Als uw product defect geraakt tijdens de Beperkte Garantieperiode en de suggesties in de productdocumentatie het probleem niet oplossen, kunt u ondersteuning krijgen door het volgende te doen:

Zoek het dichtst bijzijnde HP Ondersteuningscentrum via het wereldwijde web op: **<http://www.hp.com/support>**

Neem contact op met uw HP-leverancier of een door HP erkend reparatiebedrijf en houd de volgende informatie klaar voor u belt naar HP:

- Productserienummer, modelnaam en modelnummer
- Toepasselijke foutberichten
- Add-on opties
- Besturingssysteem
- Hardware of software van derden
- Gedetailleerde vragen

### Bescherm uw investering

U kunt uw standaard fabrieksgarantie met twee extra jaren verlengen. Voor meer informatie, bezoek onze website op:

**<http://www.hp.com/nl/garantie-uitbreiding>**

# VERKLARING VAN CONFORMITEIT

Overeenkomstig ISO/IEC Guide 22 en EN 45014

**Naam fabrikant:** Hewlett-Packard Company

**Adres fabrikant:** Hewlett-Packard Company  
10500 Ridgeview Court  
Cupertino, CA 95014

## verklaart dat het/de product(en)

**Product:** Personal computer  
**Modelnummer(s):** S0000, SR1000, SA3000, m000, m1000, m5000, d1000, a000, t000, 8000, 9000 series  
**Productopties:** Allemaal

## voldoen aan de volgende productspecificaties:

**Veiligheid:** IEC 60950: 1999 / EN60950: 2000  
IEC 60825-1: 1993 +A1 / EN 60825-1:1994 +A11 Class 1 (Laser/LED)  
GB4943: 2001

**EMC:** CISPR 22: 1997 / EN 55022: 1998 +A1 Klasse B  
CISPR 24: 1997 / EN 55024: 1998  
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2: 2000  
IEC 61000-3-3:1994 + A1: 2001 / EN 61000-3-3: 1995 + A1: 2001  
GB9254: 1998  
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B / ICES-002, issue 2  
AS/NZS CISPR 22: 2002

**Telecom:** TBR 21: 1998, EG 201 121: 1998

**Radio:** ETSI 300-826 Algemene EMC-vereisten voor Radioapparatuur.  
ETSI 300-328 Technische vereisten voor Radioapparatuur.

## Aanvullende informatie:

Dit product voldoet aan de vereisten van de Laagspanningsrichtlijn 73/23/EEC, de EMC-richtlijn 89/336/EEC, en de R&TTE-richtlijn 1999/5/EC en is derhalve voorzien van het EG-conformiteitsmerkteken.

Dit apparaat voldoet aan deel 15 van FCC-regels. Bediening is onderworpen aan de volgende twee voorwaarden: (1) het apparaat mag geen schadelijke storingen veroorzaken, en (2) dit apparaat moet ontvangen storingen kunnen verwerken, met inbegrip van storingen die een ongewenste werking tot gevolg kunnen hebben.

Cupertino, CA USA      8 juni 2004      Handtekening / Manager: \_\_\_\_\_  
Ervin Gomez, Hardware Quality Eng. Manager

## Voor uitsluitend naleving van overheidsvoorschriften kunt u contact opnemen met:

In Australië: Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Australia Ltd., 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australië

In Europa: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Straße 140, 71034 Böblingen, Duitsland (FAX: +49-7031-14-3143)

In Noord-Amerika: Hardware Quality Eng. Manager, Hewlett-Packard, CPC, 10500 Ridgeview Ct., Cupertino, CA 95015-4010 Tel.: (408) 343-5000

# Bedrijfsspecificaties

<b>Elektrische gegevens:</b>	100–127 V <sub>~</sub> /200–240 V <sub>~</sub> , 4/2 A or 6/3 A or 8/4 A, 50/60 Hz
<b>Bedrijfstemperatuur:</b>	5° tot 35° C (Op modellen met DVD+RW/+R-stations, is de bedrijfstemperatuur 5° tot 30° C.)
<b>Opslagtemperatuur:</b>	–30° tot 65° C
<b>Vochtigheid tijdens bedrijf:</b>	15 à 80% bij 26°C
<b>Toegestane hoogte voor bedrijf:</b>	0 tot 2286 m
<b>Toegestane hoogte voor opslag:</b>	0 tot 4572 m

## Overheids- en veiligheidsinformatie



**WAARSCHUWING:** Als u de aanwijzingen na dit kopje niet opvolgt, kan dit beschadiging van de apparatuur, verlies van gegevens, lichamelijk letsel of fatale ongelukken tot gevolg hebben.



**WAARSCHUWING:** De computer is zwaar. Houd u aan de ergonomische instructies voor tillen als u de computer moet verplaatsen.



**WAARSCHUWING:** Lees "Extra informatie over veiligheid" verderop in dit document voor u het systeem installeert en aansluit op de stroomvoorziening.



Dit product wordt geleverd met batterijen. Gooi ze niet weg als ze leeg zijn, maar lever ze in als klein chemisch afval.

### Compatibiliteit met het ENERGY STAR-programma

Producten die het ENERGY STAR®-logo op de verpakking dragen, voldoen aan de richtlijnen van het ENERGY STAR-programma van de Amerikaanse EPA (Environmental Protection Agency) voor efficiënt energieverbruik.



Producten met het ENERGY STAR-label zijn ontworpen om minder energie te verbruiken, om u te helpen geld te besparen op elektriciteitsfacturen en om het milieu te helpen beschermen.

ENERGY STAR® is een gedeponeerd handelsmerk dat eigendom is van de Amerikaanse overheid.

### EMI-verklaring (alleen Europese Unie)

Dit is een product van klasse B. Het is mogelijk dat dit product in de huiselijke omgeving radiostoring veroorzaakt, in welk geval het mogelijk is dat de gebruiker benodigde voorzorgsmaatregelen dient te nemen.

## **Verklaring m.b.t. het Europese telefoonnetwerk (uitsluitend voor de Europese Unie)**

Het product voldoet hierbij aan de vereisten van de R&TTE-richtlijn 1999/5/EC (Annex II) en is dienovereenkomstig voorzien van het CE-merk. Als gevolg echter van verschillen tussen de individuele telefoonmaatschappijen in verschillende landen/regio's biedt de goedkeuring op zichzelf geen onvoorwaardelijke garantie voor correcte werking op ieder aansluitingspunt van het telefoonnetwerk van een bepaalde telefoonmaatschappij. Als zich problemen voordoen, neemt u allereerst contact op met de leverancier van uw apparatuur.

## **Verklaringen m.b.t. netwerkcompatibiliteit (uitsluitend voor de Europese Unie)**

Deze apparatuur is bestemd voor samenwerking met analoge DTMF-netwerken (volgens de TBR-21-norm).

Er kunnen zich met deze apparatuur internetwerkproblemen voordoen in telefoonnetwerken die uitsluitend kiezen met de pulsmethode ondersteunen. Raadpleeg uw netwerkbeheerder voor verdere assistentie.

## **Informatie met betrekking tot compatibiliteit voor Groot-Brittannië**

Deze modem is door de Minister van Handel en Industrie goedgekeurd voor verbindingen met enkelvoudige telefoonlijnen van openbare telefoonnetwerken die worden geëxploiteerd door bepaalde openbare telecommunicatie-operators met licenties hiervoor of met systemen die hierop zijn aangesloten. (Alleen directe telefoonlijnen, geen gedeelde services of 1-1 carriersystemen.)

Deze modem is ook geschikt voor verbinding met PABX-telefooncentrales (Private Automatic Branch Exchanges) die een secundaire voortgangsindicatie terugkoppelen.

Indien deze modem moet worden gebruikt met een telefooncentrale die een secundaire voortgangsindicatie retourneert, mogen er niet meer dan twee pauzes van vier seconden elk worden ingevoegd tussen het eerste toegangscijfer voor het telefoonnetwerk en het nummer dat moet worden gekozen. Dit ter voorkoming van storingen op het PTO-netwerk.

Als deze modem wordt gebruikt met een bedrijfstelefooncentrale met toestelaansluitingen die eigendom is van BT, kan de aansluiting van de modem op de telefooncentrale alleen worden uitgevoerd door BT of door een erkende onderhoudstechnicus van de telefooncentrale, tenzij de erkende onderhoudstechnicus 14 dagen van te voren schriftelijk gewaarschuwd is dat de aansluiting door een andere persoon zal worden uitgevoerd, en dat deze periode voorbij is.

Deze modem is alleen geschikt voor gebruik op telefoonlijnen die zijn voorzien van de functies Loop-Disconnect of Multi-Frequency Dialing.

Gebruikers van deze modem moeten op de hoogte zijn van het feit dat de goedkeuring geldt voor de verbinding met de telefoonmaatschappij via de geleverde telefoonlijninterface. Voor alle andere verbindingen van de modem met de telefoonmaatschappij geldt de goedkeuring niet.

De correcte werking wordt niet in alle omstandigheden gegarandeerd. Voor problemen moet u zich wenden tot uw leverancier.

Sommige netwerkbeheerders vereisen dat beoogde gebruikers van hun netwerk om toestemming voor een verbinding vragen en een speciale aansluiting laten installeren.

### ***REN (Ringer Equivalence Number)***

De REN (Ringer Equivalence Number) van deze modem is 1. REN geeft het maximale aantal apparaten weer dat tegelijkertijd op een telefoonlijn kan worden aangesloten. De REN-waarden van alle apparaten worden bij elkaar opgeteld en mogen in totaal niet hoger zijn dan 4. Tenzij anders aangegeven, kunt u ervan uitgaan dat een telefoon een REN-waarde van 1 heeft.

### ***Goedgekeurde toepassingen***

Deze modem is alleen goedgekeurd voor de volgende toepassingen:

- Opslag van telefoonnummers die kunnen worden opgehaald via een vooraf gedefinieerde code
- Detectie van primaire voortgangsindicatie
- Automatisch kiezen/Automatisch beantwoorden
- Toondetectie
- Bij het ontbreken van een secundaire voortgangsindicatie
- Luidsprekerfaciliteit

Deze modem is NIET geschikt voor gebruik als uitbreiding van een munttelefoontoestel.

Deze modem is niet goedgekeurd voor verbinding met spraakfrequentieband-services in Groot-Brittannië.

Deze modem ondersteunt de functie voor automatische nummerherhaling niet.

Elke andere toepassing maakt de goedkeuring van de modem ongeldig indien, als gevolg hiervan, de modem niet meer voldoet aan de normen waarvoor hij was goedgekeurd.

De goedkeuring van deze modem wordt ONGELDIG als het toestel op welke materiële wijze dan ook wordt gewijzigd zonder de toestemming van de BABT of als het modem wordt gebruikt met of aangesloten wordt op externe software die niet formeel is geaccepteerd door BABT.

### **Opslag van nummers**

U wordt aangeraden telefoonnummers die zijn opgeslagen in de modem direct na het programmeren te controleren.

Controleer of alle handmatig geprogrammeerde nummers correct zijn ingevoerd. Dit voorkomt het verwijzen naar een verkeerde klasse en storings op het netwerk.

Het nummer dat u invoert mag een PAUZE-teken (een komma) bevatten, zodat de modem met een bedrijfscentrale verbinding kan maken. Elke komma geeft een vertraging van twee seconden.



**WAARSCHUWING:** Ter beperking van de risico's van brand, elektrische schokken en lichamelijk letsel moeten bij gebruik van dit apparaat altijd elementaire voorzorgsmaatregelen in acht worden genomen, waaronder de volgende:

- Gebruik dit product niet in de nabijheid van water, bijvoorbeeld naast een badkuip, wastobbe, aanrecht of wastafel, in een vochtige kelder of naast een zwembad.
- Gebruik dit product niet tijdens onweer. Er bestaat een kleine kans op elektrische schokken vanwege bliksem.
- Gebruik dit product niet om melding te doen van een gaslek, als u zich in de buurt van het lek bevindt.
- Koppel de modemkabel altijd los voordat u de behuizing opent en voordat u een niet-geïsoleerde modemkabel, connector of interne component aanraakt.
- Gebruik, indien dit product zonder telefoonkabel is geleverd, uitsluitend telefoonkabels van minimaal AWG nr. 26, om het risico van brand te beperken.
- Sluit nooit een modem- of telefoonkabel aan op de connector van de netwerkadapter (NIC).

**BEWAAR DEZE INSTRUCTIES ZORGVULDIG**

## **Extra informatie over veiligheid**

Dit product is niet getest voor aansluiting op een IT-elektriciteitssysteem (een wisselstroomverdelingssysteem zonder directe aardeverbinding, volgens IEC 60950).

### **Waarschuwing bij gebruik van wisselstroom**



**Geschikte elektrische aansluitingen (alleen voor Noorwegen en Zweden)**

**Advarsel:** Apparatet må kun tilkoples jordat stikkontakt.

**Varning!** Apparaten skall anslutas till jordat uttag när den ansluts till ett nätverk



**WAARSCHUWING:** Plaats de computer in de buurt van een normaal stopcontact voor wisselstroom. Het netsnoer is het voornaamste middel om uw computer los te koppelen van het lichtnet en moet op elk gewenst moment gemakkelijk bereikbaar zijn. Voor uw veiligheid is het bij uw systeem geleverde netsnoer voorzien van een stekker met randaarde. Gebruik het netsnoer altijd in combinatie met een geaard stopcontact om het risico van elektrische schokken te voorkomen.



**WAARSCHUWING:** Uw computer beschikt over een voltageschakelaar voor gebruik van 115 V<sub>~</sub> of 230 V<sub>~</sub>. De voltageschakelaar is vooraf ingesteld voor het voltage van het land/de regio waar de computer aanvankelijk aangeschaft is. Verandering van de voltageschakelaar naar de verkeerde stand kan leiden tot beschadiging van de PC en kan de impliciete garantie op de computer tenietdoen.



**WAARSCHUWING:** Ter vermindering van het risico van elektrische schokken van het telefoonnetwerk dient u de computer op een stopcontact aan te sluiten alvorens hem op de telefoonlijn aan te sluiten. Verder dient u de aansluiting op het telefoonnet los te koppelen voordat u de stekker van de computer uit het stopcontact verwijdert.



**WAARSCHUWING:** Verwijder altijd eerst de modemkabel uit de telefoonaansluiting alvorens de behuizing van de computer aan te brengen of te verwijderen.



**WAARSCHUWING:** De computer mag niet worden gebruikt terwijl de behuizing is verwijderd.



**WAARSCHUWING:** Voor uw veiligheid moet de computer altijd van het lichtnet, een eventueel communicatiesysteem (bijv. de telefoonlijn), het netwerk of de modem losgekoppeld worden alvorens u in deze gids beschreven procedures volgt. Als u dit niet doet, kan dit persoonlijk letsel en beschadiging van de apparatuur veroorzaken. Binnenin de voeding en in de modem van dit product zijn gevaarlijke voltages aanwezig.

## Waarschuwing m.b.t. lithiumbatterijen



**WAARSCHUWING:** De PC gebruikt een lithiumbatterij van het type CR2032. Vervangen door een verkeerde batterij levert explosiegevaar op. Vervang de batterij uitsluitend door dezelfde batterij of een batterij van een gelijkwaardig type dat door de fabrikant wordt aanbevolen. Werp gebruikte batterijen weg volgens de instructies van de fabrikant.

## Verklaring m.b.t. laserveiligheid LED-product van Klasse 1

Het cd- en dvd-station bevatten lasersystemen en zijn geclassificeerd als "Laserproducten van Klasse 1" zoals bepaald door de stralingsnormen van het Amerikaanse Department of Health and Human Services in het kader van de wet Radiation Control for Health and Safety, 1968.

Mocht voor het apparaat in de toekomst onderhoud vereist zijn, dient u contact op te nemen met een erkend servicebedrijf.



**WAARSCHUWING:** Gebruik van regel-, aanpassings- en prestatieprocedures die niet zijn vermeld in de handleiding *Handleiding Upgrade en Service pc* kunnen leiden tot blootstelling aan gevaarlijke straling. Ter voorkoming van rechtstreekse blootstelling aan de laserstraal mag de behuizing van het cd- of het dvd-station niet geopend worden.

## Label voor laserproducten

Het volgende label of gelijkwaardige informatie bevindt zich op laserproducten:



Dit label geeft aan dat het product is geclassificeerd als een LASERPRODUCT VAN KLASSE 1. U vindt dit label op een laserapparaat dat is geïnstalleerd in uw product.

## Bescherming voor aansluitingen van tv-antennes

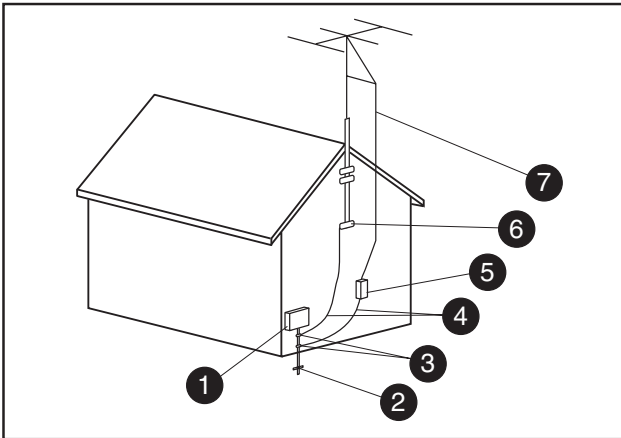
### Aarden van externe tv-antennes

Als een extern antenne- of kabelsysteem op het product wordt aangesloten, dient u te zorgen dat het systeem afdoende elektrisch geaard is zodat het enige mate van bescherming biedt tegen stroomstoten en statische ontlading. Artikel 810 van de National Electrical Code, ANSI/NFPA 70, biedt informatie over het correct aarden van de mast en eventuele steunonderdelen, het aarden van de ingangsdraad naar de ontladingseenheid van de antenne, de grootte van aardingsgeleiders, plaatsing van de ontladingseenheid van de antenne, aansluiting op aardingselektroden en vereisten voor de aardingselektrode.



**Bescherming tegen blikseminslag**

Voor verdere bescherming van alle producten tijdens blikseminslag of wanneer een product langere tijd niet gebruikt wordt, dient de stekker van het product uit het stopcontact verwijderd te worden en dient het antenne- of kabelsysteem losgekoppeld te worden. Hierdoor wordt beschadiging van het product als gevolg van blikseminslag en stroomstoten voorkomen.



Aarden van antennes

Aarden van antennes

Referentie	Aardingscomponent
1	Onderhoudsapparaat voor de elektriciteit
2	Stroomservice van het aardingselektrodesysteem (NEC Art 250, Deel H)
3	Aardingsklemmen
4	Aardingsgeleiders (NEC Sectie 810-21)
5	Ontladingseenheid van de antenne (NEC Sectie 810-20)
6	Aardingsklem
7	Ingangsdraad van de antenne

**Hoogspanningsleidingen**

Externe antennesystemen mogen niet geïnstalleerd worden in de buurt van hoogspanningskabels of andere licht- of voedingscircuits of op plaatsen waar ze bovenop dergelijke leidingen of circuits kunnen vallen.



**WAARSCHUWING:** Tijdens het installeren van een extern antennesysteem dient u er zorg voor te dragen geen hoogspanningsleidingen aan te raken omdat contact met dergelijke leidingen dodelijk kan zijn.

© 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Printed in

